

# L'équité numérique dans le Timiskaming



## Ce que nous demandons :

**Que les candidats s'engagent à combler les écarts en équité numérique en Ontario.**



## Rendement des investissements :

Il est crucial d'offrir aux Ontariens un **accès équitable** aux appareils et aux services numériques afin d'améliorer :

- le bien-être économique;
- le bien-être social;
- la santé générale.

« Chaque jour passé sans une stratégie solidifiée sur la radiodiffusion au Canada, des Canadiens vulnérables sur les plans sociaux et économiques demeurent profondément désavantagés. »<sup>13</sup>

- Jean-Pierre Blais, président du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC)

### Gains au chapitre de l'emploi et de l'économie :

- Avant la pandémie de COVID-19, des études ont relevé les avantages économiques de l'amélioration de la disponibilité et de l'adoption des services Internet dans les régions rurales.<sup>1, 4, 5</sup>
  - Les résultats dans bon nombre de régions canadiennes ont révélé que les services Internet à large bande dans les régions rurales peuvent réduire les disparités régionales dans le secteur de l'emploi et accroître la viabilité économique dans les régions rurales.<sup>4</sup>
  - Les avantages économiques d'une infrastructure de télécommunications de qualité dans les communautés du Nord et dans les collectivités éloignées peuvent comprendre un accroissement de la productivité, la disponibilité de nouveaux services et produits, l'appui de nouvelles pratiques et un plus grand accès à de nouveaux marchés commerciaux au Canada et partout dans le monde.<sup>5</sup>
- Les recherches ont montré que les soins médicaux livrés au moyen d'appareils connectés à Internet (aussi appelés « télésanté » et « télémédecine ») peuvent être une solution économique pour livrer des soins de santé dans les régions rurales. Toutefois, il sera nécessaire d'effectuer d'autres recherches afin d'évaluer la rentabilité générale de ce type de solution dans l'Ontario rurale.<sup>2, 3, 6</sup>

### Cohésion sociale :

- La cohésion sociale a des effets négatifs sur la santé puisqu'elle empêche les gens d'avoir accès aux ressources et aux possibilités pour aiguiser leurs compétences, provoquant la stigmatisation ou la discrimination et contribuant au stress et à l'anxiété chroniques.<sup>51, 52</sup>
- De nombreuses personnes ne peuvent pas utiliser des appareils connectés à Internet et sont donc tenues à l'écart des occasions de socialisation qu'ils offrent. L'exclusion de ces occasions de socialisation peut influencer négativement sur la qualité de vie et sur le bien-être.<sup>53</sup>
- Les technologies connectées à Internet peuvent être de puissants outils, pouvant permettre aux gens d'accroître leur participation sociale et les habiliter à essayer de surmonter les problèmes sociaux qui touchent leurs communautés.<sup>14</sup>
  - Ces appareils peuvent aider à établir des liens plus étroits avec les réseaux et les groupes de soutien communautaire.
  - La rencontre en ligne de personnes provenant d'autres cultures et communautés peut élargir la vision du monde d'une personne et peut réduire la polarisation politique.

### Avantages pour la santé :

- Les services de télésanté peuvent être bénéfiques pour la santé des membres de la communauté. Ils peuvent :<sup>15, 32</sup>
  - accroître l'accès des résidents aux médecins spécialistes dans les régions rurales et éloignées;
  - réduire le temps de déplacement pour se rendre aux rendez-vous médicaux;
  - réduire le temps d'attente pour obtenir des soins.
- Les services sociaux et de santé mentale peuvent aussi bénéficier des appareils connectés à Internet. Les membres de la communauté peuvent utiliser ces appareils pour entrer en contact avec des spécialistes de la santé mentale et pour obtenir accès à des ressources, à des services et à des soutiens utiles à partir de n'importe où.<sup>16</sup> Toutefois, le manque d'accès à des appareils et à des services connectés à Internet pourrait aussi créer de plus grands écarts en santé entre les gens qui ont accès à ce type d'appareils et de services et ceux qui n'y ont pas accès.<sup>54</sup>

## Contexte :

Il existe une fracture numérique dans le Timiskaming – un écart en équité qui empêche les membres de la communauté d'utiliser des appareils et des services connectés à Internet pour améliorer leur santé, obtenir accès à des possibilités sociales et économiques et bien plus encore.<sup>7, 8, 9, 10, 11, 12</sup> De nombreux facteurs influent sur l'équité numérique, y compris :

- **l'accès** : les choses qui empêchent les gens d'obtenir, de conserver ou d'utiliser des appareils numériques;
- **l'abordabilité** : les choses qui influent sur le coût d'acheter et/ou d'utiliser des appareils numériques, des données ou une connexion Internet haute vitesse;
- **la culture numérique** : les choses qui aident les gens à chercher, à juger et à comprendre l'information numérique.

Il est crucial que toute mesure pour composer avec ces problèmes soit élaborée avec une optique culturelle adéquate afin d'éviter les inégalités en matière de santé.<sup>12</sup> Les gouvernements provinciaux peuvent composer avec le problème de l'équité numérique de nombreuses différentes façons. Pour des exemples, reportez-vous à l'**annexe A**.

## Qu'est-ce qui empêche les gens d'utiliser des appareils et des services numériques dans le Timiskaming?

### Accès :

- Un certain nombre de régions dans le Timiskaming ne reçoivent aucun service Internet à la vitesse de connexion minimale exigée par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes.<sup>17, 18</sup>
- Le Timiskaming dispose d'un nombre limité de fournisseurs de services Internet parmi lesquels les membres de la communauté peuvent choisir, comparativement aux autres régions en Ontario. Par exemple, les résidents de Virginiatown ont accès à deux fournisseurs de services (dont l'un ne procure que des services par satellite), tandis que les résidents de Barrie ont accès à sept fournisseurs.<sup>17</sup>
  - Les Canadiens ruraux ne profitent pas autant de la concurrence entre les fournisseurs de services que les Canadiens urbains. Pour cette raison, ils ont moins de choix de fournisseurs et paient davantage pour leur connexion Internet.<sup>13</sup>
- L'ampleur du problème est difficile à mesurer, puisque les données sur la vitesse de connexion présentent des lacunes.
  - Par exemple, il y a peu de données sur la vitesse et la disponibilité des services Internet pour les Premières Nations, si peu qu'il est difficile de parler des questions de la qualité et de la disponibilité des services Internet dans ces régions.<sup>32</sup>

### Abordabilité :

- Dans le recensement de 2016, le revenu total médian des résidents du Timiskaming s'élevait à 32 142 \$, par comparaison au revenu total médian de l'ensemble des résidents ontariens, lequel se chiffrait à 33 539 \$.<sup>19</sup>
- Dans le Timiskaming, environ 5 080 ménages ont un revenu annuel inférieur à 40 000 \$ (soit environ 34 % des ménages).
  - Les habitants de l'Ontario rurale **dépensent davantage sur des services Internet dispendieux à moindre qualité** comparativement aux autres régions en Ontario.<sup>20, 21</sup>

### Culture numérique :

- La situation septentrionale et la population clairsemée du Timiskaming posent des défis pour ce qui de favoriser la culture numérique des membres de la communauté.
  - Le manque de possibilités dans la région pourrait entraîner un « exode des cerveaux » parmi les personnes douées pour la technologie, ce qui réduirait alors les occasions pour les membres de la communauté d'apprendre des autres et d'acquérir eux-mêmes des compétences numériques.<sup>22</sup>
    - La perte de personnes douées pour la technologie peut occasionner des défis au chapitre de la construction et du maintien de l'infrastructure requise pour avoir accès aux services Internet.<sup>23</sup>
  - Il est également important d'encourager le perfectionnement équitable des compétences numériques au sein des effectifs en services sociaux, puisque le perfectionnement de ces compétences est très important pour améliorer les résultats des soins reçus.<sup>55</sup>

## La fracture numérique et les déterminants sociaux de la santé

L'Association canadienne de santé publique définit les déterminants sociaux de la santé comme étant « les facteurs sociaux et économiques qui influencent la santé. »<sup>33</sup> Il y a actuellement quatorze déterminants sociaux de la santé reconnus, à savoir :

- |                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1) Revenu et répartition du revenu | 8) Exclusion sociale         |
| 2) Instruction                     | 9) Filet de sécurité sociale |
| 3) Chômage et sécurité d'emploi    | 10) Services de santé        |
| 4) Emploi et conditions de travail | 11) Statut autochtone        |
| 5) Développement du jeune enfant   | 12) Sexe                     |
| 6) Insécurité alimentaire          | 13) Race                     |
| 7) Logement                        | 14) Invalidité               |

### La fracture numérique et les déterminants sociaux de la santé :

En examinant la liste ci-dessus, il n'est pas difficile d'imaginer comment le manque d'accès à des appareils et à des services connectés à Internet peut créer des écarts au niveau des déterminants sociaux de la santé chez les Ontariens. Pour ce motif, l'accès et le recours informé à Internet ont été désignés de « super-déterminants sociaux de la santé », puisqu'ils nous permettent de composer avec tous les autres déterminants sociaux de la santé.<sup>54</sup>

- 1) Revenu et répartition du revenu : Un revenu limité a été identifié comme un obstacle au recours à Internet.<sup>34</sup> L'absence d'appareils et d'accès à Internet peut empêcher la participation à l'éducation, ce qui peut faire obstacle à la prospérité économique future.<sup>35</sup>
- 2) Instruction : L'accès à Internet et à des appareils connectés à Internet est une nécessité pour l'apprentissage à distance. L'absence d'accès équitable à l'éducation en ligne continuera d'être une préoccupation, particulièrement pour les communautés rurales et éloignées qui comptent sur ces modes d'apprentissage.<sup>35</sup>
- 3) Chômage et sécurité d'emploi : Vu le rôle clé que jouent les appareils connectés à Internet dans le processus de recherche d'emploi et vue l'importance que les compétences en informatique ont dans toute une variété d'emplois, un accès limité aux appareils connectés à Internet et aux services Internet pourraient avoir des effets négatifs sur les possibilités d'emploi.<sup>36</sup>
- 4) Emploi et conditions de travail : L'accès à des appareils connectés à Internet permet aux gens de travailler à distance. Le travail à distance procure de nombreux avantages, y compris une plus grande autonomie de travail et un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.<sup>37</sup>
- 5) Développement du jeune enfant : L'utilisation d'appareils connectés à Internet offre aux enfants des solutions innovantes pour développer leurs habiletés motrices, leurs aptitudes sociales et émotionnelles et leurs compétences cognitives. Ainsi, l'absence d'accès à ces technologies pourrait défavoriser certains enfants.<sup>38</sup>
- 6) Insécurité alimentaire : Durant la pandémie de COVID-19, de nombreuses personnes ont profité des services d'achat en ligne d'épicerie et de livraison de la nourriture. Ces services pourraient continuer d'être importants pour les groupes marginalisés.<sup>39</sup> Les ménages à revenu plus faible doivent surmonter certains obstacles pour avoir accès à ces services, y compris l'absence de services Internet et d'appareils connectés à Internet.<sup>40</sup>
- 7) Logement : L'accès aux appareils connectés à Internet et aux services Internet revêt une grande importance dans la recherche d'un logement adéquat, y compris pour se prévaloir des services de logement subventionné offerts par le gouvernement provincial.<sup>41, 42</sup>
- 8) Exclusion sociale : Les appareils connectés à Internet et les technologies peuvent servir à la socialisation personnelle, comme pour communiquer par courriel avec ses amis et sa famille, ainsi qu'à la participation civique, comme pour communiquer avec les représentants élus et faire entendre sa voix.<sup>43</sup>
- 9) Filet de sécurité sociale : De nombreux services sociaux se sont déplacés en ligne en réponse à la pandémie de COVID-19, ce qui a entraîné pour certains membres de la communauté des écarts dans le filet de sécurité sociale en raison de leur incapacité à avoir accès aux services en ligne.<sup>44</sup>
- 10) Services de santé : L'accès aux services de télésanté est important dans les régions rurales et éloignées, puisqu'il peut accroître l'accès aux médecins spécialistes et réduire le temps de déplacement.<sup>15, 32</sup> Les personnes qui ne disposent pas d'un accès adéquat à des appareils connectés à Internet et à des services Internet en vue d'utiliser les services de télésanté sont tenues à l'écart de ces avantages.
- 11) Statut autochtone : Les personnes autochtones au Canada ont été touchées de façon disproportionnée par la fracture numérique et leur accès à des services Internet haute vitesse de qualité est nettement moins bon que celui d'autres populations.<sup>45</sup>
- 12) Sexe : Par le passé, le faible nombre de femmes inscrites aux programmes d'informatique a donné lieu à des efforts d'éducation du public en vue d'accroître le recours aux technologies par celles-ci.<sup>46</sup> Il convient de noter que les données démographiques sur le sexe, telles qu'elles se rapportent à la fracture numérique, évoluent continuellement. Il est important de poursuivre nos efforts pour garantir un accès équitable à toutes les personnes, quel que soit leur sexe.<sup>47</sup>
- 13) Race : Les groupes minoritaires ont été identifiés comme ayant un accès limité aux appareils connectés à Internet et aux services Internet dans de nombreuses régions. Au Canada, il a été suggéré que les iniquités structurelles contribuaient peut-être à une fracture numérique pour les personnes racialisées.<sup>47, 48</sup>
- 14) Invalidité : Bon nombre de personnes ayant un handicap signalent un moins bon accès à Internet.<sup>49</sup> En Ontario, cela pourrait s'expliquer par le financement limité offert aux Ontariens handicapés par l'entremise du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.<sup>50</sup> De plus, les personnes handicapées doivent surmonter des défis additionnels sur le plan de l'accessibilité lorsqu'ils utilisent des appareils connectés à Internet.<sup>50</sup>

## Mesures clés :

Les décisions prises par le gouvernement provincial peuvent avoir un impact sur la santé individuelle et communautaire. Les politiques provinciales influent sur l'équité numérique et les déterminants numériques de la santé. Les élections à venir constituent une bonne occasion de réfléchir aux questions de santé publique qui concernent nos vies et les générations futures.

Renseignez-vous sur ces questions et sur les mesures que les leaders provinciaux peuvent prendre pour protéger et favoriser la santé des communautés, à l'échelle locale et à l'échelle de la province. Informez-vous. Participez. Votez.

Mesures clés que le gouvernement provincial peut prendre pour composer avec la question de l'équité numérique :

- Appuyer les politiques qui accroissent la concurrence et réduisent les obstacles pour les fournisseurs de services Internet, comme cataloguer les infrastructures Internet provinciales, accroître l'accès à des programmes de subvention à l'infrastructure Internet rurale pour les petits et moyens fournisseurs de services Internet et encourager la planification de la connectivité dans le cadre des nouveaux projets de construction (politiques consistant à ne creuser qu'une seule fois).<sup>7, 13, 31</sup>
- Appuyer les efforts de collecte de données qui examinent la question de la disponibilité et de la qualité des services Internet dans les régions rurales et qui utilisent ces données pour informer les objectifs et les indicateurs de succès en vue d'améliorer les services Internet que reçoivent les Ontariens habitant dans les régions rurales et éloignées.<sup>11, 26</sup>
- Accroître les normes d'accessibilité qui éliminent les obstacles à l'inclusion numérique des personnes handicapées et assurer leur respect.<sup>10</sup>
- Militer auprès de tous les ordres du gouvernement afin d'accroître l'accessibilité, la disponibilité et la qualité des programmes Internet subventionnés.<sup>7, 30</sup>
- Promouvoir une collaboration continue entre le gouvernement, les organismes sans but lucratif et le secteur privé en vue de distribuer des appareils gratuits ou à coût réduit aux personnes les plus touchées par la fracture numérique.<sup>11</sup>
- Encourager les conseils scolaires locaux à considérer la culture numérique comme une priorité pour les élèves.
  - o Aider les enseignants à obtenir les appareils et le matériel pédagogique dont ils ont besoin pour enseigner les compétences numériques et les promouvoir.
- Promouvoir la collaboration entre le gouvernement, les organismes sans but lucratif et le secteur privé en vue d'offrir des possibilités de formation numérique personnalisées, à faible coût et sensibles de la culture aux personnes les plus touchées par la fracture numérique.<sup>9, 10, 11</sup>
- Appuyer le perfectionnement des compétences numériques des travailleurs de la santé en Ontario.<sup>9</sup>

## Annexe A : Possibilités de composer avec la question de l'équité numérique au Canada

- 1) Équité numérique d'Ottawa – [Boosting the Signal: Pathways to Improving Digital Equity in Eastern Ontario](#)
- 2) Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé : [Digital Equity for Mental Health and Addictions in Nova Scotia – A Situational Assessment](#)
- 3) Alliance pour des communautés en santé : [Digital Equity Call to Action | Bridging the Digital Divide](#)
- 4) Ryerson Leadership Lab : [Overcoming Digital Divides | What We Heard and Recommendations](#)
- 5) Toward Common Ground : [Vital Focus | The impact of COVID-19 on access to the Internet and digital devices](#)
- 6) Rural Ontario Municipal Association : [Broadband Connectivity | A Municipal Primer](#)

## References:

- 1) Prieger, J. E. (2013). The broadband digital divide and the economic benefits of mobile broadband for rural areas. *Telecommunications Policy*, 37(6-7), pages 483-502. Doi <https://doi.org/10.1016>
- 2) Fu R, Sutradhar R, Li Q, and Eskander A.(2022). Virtual and in-person visits by Ontario physicians in the COVID-19 era. *Journal of Telemedicine and Telecare*. Doi:[10.1177/1357633X221086447](https://doi.org/10.1177/1357633X221086447)
- 3) Pham, Q., Hearn, J., Gao, B., Brown, I., Hamilton, R. J., Berlin, A., Cafazzo, J. A., & Feifer, A. (2020). Virtual care models for cancer survivorship. *Npj Digital Medicine*, 3(113), <https://doi.org/10.1038/s41746-020-00321-3>
- 4) Ivus, O. & Boland, M. (2016). The employment and wage impact of broadband deployment in Canada. *Canadian Journal of Economics*, 48(5), pages 1803-1830. Doi <https://doi.org/10.1111/caje.12180>
- 5) Federation of Canadian Municipalities. (2014). *Broadband Access in Rural Canada: The role of connectivity in building vibrant communities*. Accessed April 8, 2022. Available from <https://fcm.ca/sites/default/files/documents/resources/report/broadband-access-rural-canada.pdf>
- 6) Kruse, C. S., Williams, K., Bohls, J., & Shamsi, W. (2021). Telemedicine and health policy: A systematic review. *Health Policy and Technology*, 10(1), pages 209-229. Doi <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2020.10.006>
- 7) Digital Equity Ottawa (2021). *Boosting the Signal: Pathways to Improving Digital Equity in Eastern Ontario*. Accessed April 8, 2022. Available from: <https://neighbourhoodequity.ca/digital-equity-ottawa/>
- 8) National Collaborating Centre for Determinants of Health. (2021). *Digital equity for mental health and addictions in Nova Scotia | A Situational Assessment*. Accessed April 8, 2022. Available from: [https://mha.nshealth.ca/sites/default/files/2021-07/Digital%20equity%20mental%20health%20sit%20ax\\_Final\\_May%2011%202021.pdf](https://mha.nshealth.ca/sites/default/files/2021-07/Digital%20equity%20mental%20health%20sit%20ax_Final_May%2011%202021.pdf)
- 9) Alliance for Healthier Communities. (2020). *Digital Equity Call to Action | Bridging the Digital Divide*. Accessed April 11, 2022. Available from <https://www.allianceon.org/sites/default/files/14.6%20Digital%20Equity%20Strategy%20Call%20to%20Action%20Bridging%20the%20Digital%20Divide.pdf>
- 10) Abdelaal, N. & Andrey, S. (2022) *Overcoming Digital Divides | What We Heard and Recommendations*. Accessed April 11, 2022. Available from: <https://www.rversonleadlab.com/overcoming-digital-divides-what-we-heard>
- 11) Toward Common Ground. (2021). *Vital Focus | The impact of COVID-19 on access to the Internet and digital devices*. Accessed April 11, 2022. Available from: [http://www.towardcommonground.ca/en/resourcesGeneral/VitalFocus\\_DigitalDivide\\_03\\_AODA-May-12-2021.pdf](http://www.towardcommonground.ca/en/resourcesGeneral/VitalFocus_DigitalDivide_03_AODA-May-12-2021.pdf)
- 12) National Collaborating Centre for Determinants of Health and Nova Scotia Health Authority. (2022). *Digital equity in health services*. Accessed April 11, 2022. Available from: <https://nccdh.ca/resources/entry/digital-equity-in-health-services>
- 13) McNally, M. B., Rathi, D., Joseph, K., Evaniew, J., and Adkisson, A. (2018). Ongoing Policy, Regulatory, and Competitive Challenges Facing Canada's Small Internet Service Providers. *Journal of Information Policy*, 8(1), 167-198. Doi <https://doi.org/10.5325/jinfopoli.8.1.0167>
- 14) Warburton, J., Cowan, S., and Bathgate, T. (2012). Building social capital among rural, older Australians through information and communication technologies: A review article. *Australasian Journal on Ageing*, 32(1), 8-14. Doi <https://doi.org/10.1111/j.1741-6612.2012.00634.x>
- 15) Jong, M., Mendez, I., and Jong, R. (2019). Enhancing access to care in northern rural communities via telehealth. *International Journal of Circumpolar Health*, 78(2). Doi [10.1080/22423982.2018.1554174](https://doi.org/10.1080/22423982.2018.1554174)
- 16) Bryant, L., Garnham, B., Tedmanson, D., and Diamandi, S. (2015). Tele-social work and mental health in rural and remote communities in Australia. *International Social work*, 61(1), 143-155. Doi <https://doi.org/10.1177/0020872815606794>
- 17) Government of Canada. (2021). *National Broadband Internet Service Availability Map*. Accessed April 20, 2022. Available from: <https://www.ic.gc.ca/app/sitt/bbmap/hm.html?lang=eng>
- 18) Canadian Radio-television and Telecommunications Commission. (2022). *What you should know about Internet speeds*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://crtc.gc.ca/eng/Internet/performance.htm>
- 19) Statistics Canada. 2017. *Temiskaming Shores, CY [Census subdivision], Ontario and Ontario [Province] (table)*. *Census Profile*. 2016 Census. Statistics Canada Catalogue no. 98-316-X2016001. Ottawa. Released November 29, 2017. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E> (accessed April 20, 2022).
- 20) Canadian Internet Registration Authority. (2020). *New Internet performance data shows urban speeds improving while rural speeds plateau*. Accessed April 4, 2022. Available from: <https://www.cira.ca/newsroom/state-Internet/new-Internet-performance-data-shows-urban-speeds-improving-while-rural>
- 21) Weeden, S. A. and Kelly, W. (2020). *Addressing the Digital Divide: COVID-19 and the Importance of Connecting Rural Canada*. Accessed April 20, 2022. Available from [https://www.researchgate.net/publication/342318420\\_Addresssing\\_the\\_Digital\\_Divide\\_COVID-19\\_and\\_the\\_Importance\\_of\\_Connecting\\_Rural\\_Canada](https://www.researchgate.net/publication/342318420_Addresssing_the_Digital_Divide_COVID-19_and_the_Importance_of_Connecting_Rural_Canada)
- 22) Lai, J. and Widmar, N. O. (2020). Revisiting the Digital Divide in the COVID-19 Era. *Applied Economic Perspectives and Policy*, 43(1), 458-464. Doi <https://doi.org/10.1002/aapp.13104>
- 23) Hadziristic, T. (2017). *The State of Digital Literacy in Canada: A Literature Review*. Accessed April 20, 2022. Available from [https://brookfieldinstitute.ca/wp-content/uploads/BrookfieldInstitute\\_State-of-Digital-Literacy-in-Canada\\_Literature\\_WorkingPaper.pdf](https://brookfieldinstitute.ca/wp-content/uploads/BrookfieldInstitute_State-of-Digital-Literacy-in-Canada_Literature_WorkingPaper.pdf)
- 24) Innovation, Science and Economic Development Canada. (2022). *High-speed Internet for all of Canada*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://ised-isde.canada.ca/site/high-speed-Internet-canada/en>

- 25) Government of Ontario. (2020). *Ontario connects: making high-speed Internet accessible in every community*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.ontario.ca/page/ontario-connects-making-high-speed-Internet-accessible-in-every-community>
- 26) Rajabiun, R., Hambly, H., & Worden, D. (2020). *Broadband Infrastructure Quality Gaps in Ontario: Needs-Based Broadband Funding as Economic Stimulus*. Accessed April 14, 2022. Available from <https://www.r2b2project.ca/wp-content/uploads/2020/11/Policy-Brief-03-Nov-2020-1.pdf>
- 27) Hunt, R. (2021). *Mobile WiFi Hotspots for Loan at TSPL by Rebecca Hunt*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.temiskamingshores.ca/en/news/mobile-wifi-hotspots-for-loan-at-tspl-by-rebecca-hunt.aspx>
- 28) reBOOT Canada. (n.d.). *reBOOT Canada Programs*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.rebootcanada.ca/>
- 29) Electronic Recycling Association. (n.d.). *Donate to Charities: Make a Difference*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.electronicrecyclingassociation.ca/donate-to-charities/>
- 30) Connecting Families. (n.d.). *Welcome to Connecting Families*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.connecting-families.ca/welcome>
- 31) Rural Ontario Municipal Association. (2020). *Broadband Connectivity | A Municipal Primer*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.roma.on.ca/sites/default/files/assets/DOCUMENTS/Broadband/BroadbandConnectivityAMunicipalPrimer20201117.pdf>
- 32) Hudson, H. E. (2020). *The Impact of Internet Access in Indigenous Communities in Canada and the United States | An Overview of Findings and Guidelines for Research*. Accessed April 20, 2022. Available from <https://www.Internetsociety.org/wp-content/uploads/2020/07/Impact-Indigenous-Communities-EN.pdf>
- 33) Canadian Public Health Association. (n.d.). *What are the Social Determinants of Health*. Accessed May 2, 2022. Available from <https://www.cpha.ca/what-are-social-determinants-health>
- 34) Fang, M. L., Canham, S. L., Battersby, L., Sixsmith, J., Wada, M., and Sixsmith, A. (2019). Exploring Privilege in the Digital Divide: Implications for Theory, Policy, and Practice. *The Gerontologist*, 59(1), e1-e15. Doi <https://doi.org/10.1093/geront/gny037>
- 35) Mulcahy, D., Barbour, K. M., & Lahiri, M. (2016). The straight truth about online learning in the Straits: An investigation into the nature of education in a rural and remote region of Newfoundland and Labrador. *Australian and International Journal of Rural Education*, 26(1), pages 27-41.
- 36) Lindsay, C. (2005). Employability, Services for Unemployed Job Seekers and the Digital Divide. *Urban Studies*, 42(2), pages 325-339. Doi [10.1080/0042098042000316173](https://doi.org/10.1080/0042098042000316173)
- 37) Sostero, M., Milasi, S., Hurley, J., Fernández-Macias, E., & Bisello, M. (2020). Teleworkability and the COVID-19 crisis: a new digital divide? JRC Working Papers Series on Labour, Education and Technology, No. 2020/05, European Commission, Joint Research Centre (JRC), Seville.
- 38) Berson, I. R., Luo, W., & Yang, W. (2021). Special Issue: Narrowing the Digital Divide in Early Childhood: Technological Advances and Curriculum Reforms. *Early Education and Development*, 33(1), pages 183-185. Doi <https://doi.org/10.1080/10409289.2022.1989740>
- 39) Sanchez-Diaz, I., Vural, C. A., & Halldórsson, A. (2021). Assessing the inequalities in access to online delivery services and the way COVID-19 pandemic affects marginalization. *Transport Policy*, 109. Doi <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2021.05.007>
- 40) Cummins, S., Berger, N., Cornelsen, L., Eling, J., Er, V., Greener, R., Kalbus, A., Karapici, A., Law, C., Ndlovu, D., & Yau, A. (2020). COVID-19: impact on the urban food retail system and dietary inequalities in the UK. *Cities & Health*. Doi <https://doi.org/10.1080/23748834.2020.1785167>
- 41) Government of Ontario. (n.d.). *Find your local service manager*. Accessed May 2, 2022. Available from <https://www.ontario.ca/page/find-your-local-service-manager>
- 42) McConnaughey, J. W., Lader, W., Chin, R., & Everette, D. (1998). *Falling Through the Net II: New Data on the Digital Divide*. Accessed May 2, 2022. Available from <https://www.ntia.doc.gov/ntiahome/net2>
- 43) Hill, R. A., Owens, I., Beynon-Davies, P., & Williams, M. D. (2004). Beyond Access: Bridging the Digital Divide. *ECIS Proceedings*. Available from <https://aisel.aisnet.org/ecis2004/61/>
- 44) Hansmann, K. J., Cotton, Q. D., & Kind, A. J. H. (2020). Mind the Gaps: Supporting Key Social Safety Nets Across the Digital Divide in Rural Wisconsin. *WMJ: official publication of the State Medical Society of Wisconsin*, 119(4), 227-228.
- 45) Greenfield, E. (2020). *Digital Equity for Indigenous Communities*. Accessed May 2, 2022. Available from <https://www.socialconnectedness.org/digital-equity-for-indigenous-communities/>
- 46) Howard, P. N., Busch, L., & Sheets, P. (2010). Comparing Digital Divides: Internet Access and Social Inequality in Canada and the United States. *Canadian Journal of Communication*, 35(1), 109-128.
- 47) Ercikan, K., Asil, M., & Grover, R. (2018). Digital Divide: A Critical Context for Digitally Based Assessments. *Education Policy Analysis Archives*, 26(51). Doi <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.26.3817>
- 48) Hassan, S. & Daniel, B. (2020). During a Pandemic, the Digital Divide, Racism and Social Class Collide: The Implications of COVID-19 for Black Students in High Schools. *Child & Youth Services*, 41(3), pages 253–255. Doi <https://doi.org/10.1080/0145935X.2020.1834956>
- 49) Johansson, S., Gulliksen, J., & Gustavsson, C. (2021). Disability digital divide: the use of the Internet, smartphones, computers and tablets among people with disabilities in Sweden. *Universal Access in the Information Society*, 20, pages 105-120. Doi <https://doi.org/10.1007/s10209-020-00714-x>
- 50) Pasiëka, C. (2022) *This woman with disabilities gets on \$1,169 a month. She hopes the Ontario election changes that*. Accessed May 5, 2022. Available from <https://www.cbc.ca/news/canada/toronto/odsp-rates-election-issue-1.6433163>

- 51) Australian Institute of Health and Welfare. (2018). *Social determinants of health*. Accessed May 9<sup>th</sup>, 2022. Available from <https://www.aihw.gov.au/getmedia/746ded57-183a-40e9-8bdb-828e21203175/aihw-aus-221-chapter-4-2.pdf.aspx>
- 52) Raphael, Dennis. (2016). *Social Determinants of Health, Canadian Perspectives*, 3<sup>rd</sup> Edition.
- 53) Seifert, A. (2020). The Digital Exclusion of Older Adults during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), pages 674-676. Doi [10.1080/01634372.2020.1764687](https://doi.org/10.1080/01634372.2020.1764687)
- 54) Sieck, C. J., Sheon, A., Ancker, J. S., Castek, J., Callahan, B., & Siefer, A. (2021). Digital inclusion as a social determinant of health. *npj Digital Medicine*, 4(52). Doi <https://doi.org/10.1038/s41746-021-00413-8>
- 55) Synnott, J., Harkin, M., Horgan, B., McKeown, A., Hamilton, D., McAllister, D., Trainor, C., & Nugent, C. (2020). The Digital Skills, Experiences and Attitudes of the Northern Ireland Social Care Workforce Toward Technology for Learning and Development: Survey Study. *JMIR Med Educ*, 6(2), e15936. Doi [10.2196/15936](https://doi.org/10.2196/15936)